

【プリパラ10周年記念 大プリパラ展】

一部商品の誤植に関するお詫びと対応について

【プリパラ10周年記念 大プリパラ展】で販売しておりましたグッズ「トレーディングミニ色紙」におきまして、一部デザインに誤植があることが判明いたしました。

心よりお詫び申し上げますとともに、商品の交換についてご案内させていただきます。

該当商品：トレーディングミニ色紙 ファルル

誤



正



該当商品につきましては、購入した展示会場での返品による返金、または正規商品の郵送にて交換対応をさせていただきます。

展示会場での返金については購入時レシートのご提示が必須となります。

大変恐縮ではありますが、お手元に保管をお願いいたします。

また、交換方法につきましては次のページをご覧ください。

お客様各位にご不快な思い、ご迷惑をおかけしますこと、心よりお詫び申し上げます。

今後につきましては再発防止策および、管理体制の一層の強化に努めてまいります。

〈お問い合わせ先〉

株式会社 fave 大プリパラ展商品担当

TEL：03-5657-1104（平日 10:00～18:00）

※混雑時は電話対応が難しい場合もございますので、
再度時間を空けてご連絡下さい。

■ご購入いただいたお客様への交換対応について

交換対応期間

8月19日～9月17日到着分まで

正規品発送開始時期

9月3日から順次発送開始

交換方法

〈郵送〉

該当の誤植商品を宅急便着払いで発送先までお送り下さい。

9月16日から順次正規品の発送を開始いたします。

大変お手間ですが、**必ずお客様の住所（県/市区町村/番地/建物名/部屋番号等）、
お名前、お電話番号を明記したものの同封**をお願い致します。

※お送りいただいたお客様の個人情報につきましては、この度の返品対応のみに使用し、
お客様のお手元への商品到着が確認でき次第、個人情報保護法、弊社プライバシーポリシーに
則り破棄を行います。

※発送時の梱包に指定はございません。

※該当商品以外の交換はお受けいたしかねます。

<商品発送先>

〒170-0013

東京都豊島区東池袋 3-22-7 CN ビル

株式会社 fave 大プリパラ展商品担当 宛

TEL：03-5657-1104

お客様各位にご迷惑おかけしたこと、改めて心よりお詫び申し上げます。